



คู่มือการให้บริการประชาชน

เรื่อง มาตรฐานการให้บริการงานจราจร

ประจำปีงบประมาณ 2569



สถานีตำรวจภูธรท่าปลา

## พันธะสัญญาของงานจราจร

| ประเภทของงาน                                                                                                                        | ขั้นตอนการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                               | พันธะสัญญา                                                                                                                                                                                      | ภายใต้กรอบ                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. การจัดกำลังตำรวจควบคุมและจัดการจราจรประจำทางแยกหรือจุดที่มีปัญหาการจราจร เช่นทางแยกสำคัญ หน้าศูนย์การค้า สถานศึกษา หรือย่านชุมชน | - มีการจัดก ำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ประจำทางแยกสำคัญ และจุดสำคัญ เช่น หน้าตลาดสด สถานศึกษา ย่านชุมชน<br>- ช่วงเวลาที่มีเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรประจำจุด                                                                                          | - การจัดกำลังประจำทางแยก 7 จุด กำลังจุดละ 1 นาย<br>- การจัดก ำลังประจำจุดสำคัญ 5 จุด ก ำลัง จุดละ 1 นาย<br>- ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ ตั้งแต่ 00.01-04.00 น.และ 05.00-24.00 น. |                                                                                                                                                               |
| 2. จัดก ำลังตำรวจไว้อำนวยความสะดวกการจราจร                                                                                          | - จัดสายตรวจจราจรไว้อำนวยความสะดวกการจราจร<br>- กรณีได้รับแจ้งอุบัติเหตุ/รถเสีย/ขอความช่วยเหลือ<br>- การแก้ปัญหาการจราจรกรณีเร่งด่วน เฉพาะหน้าซึ่งประชาชนร้องขอให้ดำเนินการและต้องปฏิบัติทันที<br>- การจัดสายตรวจจราจรไว้อำนวยความสะดวกการจราจร | - ช่วงเวลาที่จัดสายตรวจ (ตลอด 24 ชม. หรือช่วงเวลาใด)<br>- สายตรวจจราจรเดินทางถึงที่เกิดเหตุ ภายใน 5 นาที<br>- จัดกำลังสายตรวจ 13 สาย จำนวน 13 นาย<br>- จัดกำลังสายตรวจ 5 สาย จำนวน 5 นาย        | ระยะเวลาในการเดินทางถึงที่เกิดเหตุให้นับ ระยะเวลา ตั้งแต่ แจ้งโทรศัพท์แจ้งเจ้าหน้าที่ ตำรวจ จนถึงเจ้าหน้าที่ ตำรวจจราจรเดินทาง ไปพบผู้แจ้ง หรือถึงที่เกิดเหตุ |

|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 3. การอำนวยความสะดวกด้านเปรียบเทียบปรับคดีจราจร                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรจับกุมออกใบสั่ง และเรียกเก็บใบอนุญาตขับขี่ แล้วนำใบอนุญาตขับขี่ที่เรียกเก็บส่งให้เจ้าหน้าที่ เปรียบเทียบปรับ</li> <li>- ช่วงเวลาที่มีการจัดเจ้าหน้าที่ไว้ทำการ เปรียบเทียบปรับคดีประจำสถานี</li> <li>- นำใบสั่งไปพบพนักงานสอบสวน เพื่อกำหนด อัตราเปรียบเทียบ ชำระค่าปรับและรับ ใบอนุญาตขับขี่คืน</li> </ul> | ภายใน เวลา 1 ชั่วโมงสามารถชำระค่าปรับ ได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมงไม่เว้น วันหยุดราชการภายใน 1 วันทำการ (กรณี สถานีตำรวจดำเนินการเองได้)ภายใน 1 วัน ทำการ(กรณี ต้องขอกำลังหรือประสานกับ หน่วยอื่น) |  |
| 4. การขออำนวยความสะดวกด้าน การจราจรทั่วไป                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- พบเจ้าหน้าที่ติดต่อหรือยื่นหนังสือ</li> <li>- พิจารณาดำเนินการแจ้งผลให้ทราบ</li> <li>- พิจารณาเสนอหน่วยงานเหนือสั่งการ แล้วแจ้งผลให้ทราบ</li> </ul>                                                                                                                                                                              | ภายใน 1 วันทำการ(กรณีสถานีตำรวจดำเนินการเองได้)ภายใน 1 วันทำการ(กรณี ต้องขอกำลังหรือประสานกับหน่วยอื่น)                                                                                        |  |
| 5. การขออำนวยความสะดวกด้าน การจราจรกรณีต้องออกคำสั่ง หรือ ข้อบังคับเกี่ยวกับการจราจร | <ul style="list-style-type: none"> <li>- พบเจ้าหน้าที่ติดต่อหรือยื่นหนังสือ</li> <li>- หัวหน้าสถานีพิจารณามีความเห็นเสนอ</li> <li>- ส่งเรื่องไปยังกองบังคับการ และ กองบัญชาการเพื่อพิจารณา</li> </ul>                                                                                                                                                                     | ภายใน 30 วันทำการ                                                                                                                                                                              |  |